



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Recomandări
privind prevenirea și
managementul situației generate de
Pandemia de COVID-19
în serviciile sociale





COMUNICARE

- Aducerea la cunoștința personalului angajat, voluntarilor, beneficiarilor și familiilor acestora, precum și serviciului public de asistență socială a Planului de urgență adaptat noului context în care prioritatea o constituie prevenirea și gestionarea eficientă a pandemiei de Coronavirus;
- Informarea de îndată și instruirea personalului și a beneficiarilor cu privire la măsurile speciale luate, cu menționarea perioadei în care aceste măsuri vor fi active;
- Se impune limitarea comunicării directe între beneficiari și familiile lor în paralel cu asigurarea unor surse alternative de comunicare (telefonică, video, prin mijloace electronice);
- Se va asigura informarea permanentă, pozitivă și fermă a personalului, beneficiarilor, aparținătorilor, etc.;
- Comunicarea fără întârziere autorităților competente (DSP, 112) a oricăror suspiciuni sau raportări privind un posibil caz de infectare atât în rândul beneficiarilor, cât și al personalului (inclusiv voluntarii);
- Desemnarea la nivelul furnizorului de servicii sociale a unor persoane **dedicate**, abilitate să ofere informații telefonic și prin corespondență electronică tuturor categoriilor de beneficiari din comunitate;
- Elaborarea unui set de răspunsuri clare și concise cu privire la diferitele tipuri de proceduri sau servicii, care au fost **schimbate, flexibilizate sau suspendate**, după caz, pentru beneficiarii din comunitate/aparținători/rude care solicită informații sau au neclarități;
- Postarea pe site-urile proprii a unei liste/secțiuni cu ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI, pe temele enunțate la punctul anterior. Promovarea pe Paginile de Facebook a link-ului cu secțiunea de ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI;
- Contactarea telefonică sau prin email a beneficiarilor de certificate de încadrare în grad de handicap, vârstnici, cărora le expiră în această perioadă certificatul și **informarea acestora cu privire la prelungirea acestuia, precum și a drepturilor aferente.**



FLEXIBILIZARE/ADAPTAREA PLANULUI DE URGENȚĂ

- Actualizați și adaptați planul de urgență al centrului în funcție de situația epidemiologică națională și globală. Luați în calcul, în primul rând, resursele pe care le-ați prevăzut în planul de urgență, anexat cererii pentru licențierea serviciului social, cu respectarea recomandărilor/regulilor stabilite prin hotărârile Comitetului Național privind Situații Speciale de Urgență;
 - În cadrul planului de urgență stabiliți un mecanism de prevenire și control, un sistem de control al infecțiilor nosocomiale; stabiliți etapele și organizați implementarea;
 - Exemple de recomandări pentru actualizarea planurilor de urgență adaptate la noua situație impusă de prevenirea răspândirii noului virus COVID-19:
 - o angajări de personal suplimentar fără concurs;
 - o lansarea unui apel public privind identificarea unor voluntari care să sprijine personalul care nu este disponibil din centrele care oferă servicii sociale, publice sau private (îmbolnăviri, naveta către alte localități). Persoanelor li se va cere o pregătire/experiență minimă, bazată chiar pe experiența cu propria familie, cu o adeverință care să ateste starea de sănătate etc.
 - identificarea, cu prioritate, a familiilor/apartinătorilor care își pot lua acasă beneficiarii pe perioada stării de urgență și cu posibilitatea prelungirii perioadei (în această situație, subvențiile se vor reduce corespunzător cu numărului de beneficiari care sunt transferați către familie);
 - identificarea altor furnizori publici sau privați care au spații proprii de cazare și pregătire a mesei și care pot prelua în regim temporar beneficiari care nu se află în stare de dependență (persoane vârstnice, alți adulți aflați în dificultate - cazuri de violență domestică, adulți cu dizabilități minore etc) cărora să le asigure îngrijirea, cu asigurarea finanțării totale/pârțiale din sursele din care li se asigură în prezent finanțarea serviciilor sociale;
- Domeniile în care sunt necesare proceduri actualizate:
- Accesul în centru: rezidenți, personal, voluntari, alți reprezentanți ai autorităților de control sau aprovizionare; spre ex. respectarea izolării de 14 zile la admitere în centru, în funcție de evaluarea epidemiologică, sistarea accesului altor beneficiari noi pe perioada stării de urgență;



- Asigurarea unor circuite/culoare speciale pentru diverse activități (colectare deșeuri medicale/echipamente, căi speciale de acces și ieșire personal, aprovizionare furnizori, poștă);
- Respectarea regulilor de igienă și de control al bolilor transmisibile: personalul va trebui să respecte regulile la intrarea în sediul serviciului social (schimbarea completă a hainelor, realizarea igienei corecte a mâinilor, etc), păstrarea distanței sociale (acolo unde este nevoie de îngrijire personală, personalul va folosi echipamente de protecție pentru fiecare beneficiar);
- Aprovizionarea cu materialele necesare întăririi măsurilor de igienă și control al bolilor transmisibile în centru, în cantități suficiente, pentru o perioadă determinată, conform indicațiilor autorităților în domeniu. Informați și asigurați-vă ca nu doar personalul, dar și beneficiarii respectă strict măsurile de prevenție și igienei personală;
- Asigurarea preponderent a comunicării electronice (internet) și telefonice cu mediul extern: familiile/aparținătorii beneficiarilor, personalul indisponibil temporar, autorități etc.
- Achiziționarea cu prioritate a dispozitivelor pentru realizarea eficientă a comunicării (telefon, calculator, internet). Solicitarea sprijinului din partea aparținătorilor (acolo unde situația financiară a acestora o permite) sau altor finanțatori pentru achiziționarea acestora, în cazul în care furnizorul nu are suficiente resurse;
- Asigurarea resurselor umane pentru asigurarea continuității serviciilor sociale: întocmirea unor liste cu personal disponibil pentru a înlocui resursele umane indisponibile temporar (îmbolnăviri, navetiști, persoane care solicită acordarea zilelor libere pentru supravegherea copiilor, în situația închiderii temporare a unităților de învățământ, conform Legii nr. 19/2020, etc.);
- Actualizarea permanentă a procedurilor interne necesare respectării obligațiilor prevăzute de actele normative aprobate în baza **Decretului Președintelui României privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României**;
- Actele normative și măsurile aprobate le puteți consulta și pe site-ul <https://stirioficiale.ro/informatii> ;



ORGANIZARE/MANAGEMENTUL INTRĂRILOR ȘI IEȘIRILOR

- Fiecare furnizor va desemna o **persoană responsabilă cu implementarea și respectarea** planului de aplicare a măsurilor de prevenire și control a infectării;
- Verificarea persoanelor din comunitate, la intrarea în clădire, cu privire la prezența posibilelor simptome specifice infecției cu COVID-19;
- Dacă se identifică simptome de febră sau infecție respiratorie, acestora nu li se va permite accesul în clădire;
- Personalul de pază va înregistra într-un registru datele de identificare ale persoanelor cărora li se permite accesul în incintă;
- Persoanelor care intră în incintă li se vor solicita o serie de informații cu privire la starea de sănătate, istoricul călătoriilor recente;
- Intrarea nu va fi permisă dacă:
 - acestea au intrat în contact cu persoane infectate sau suspecte de a fi infectate cu COVID-19, s-au întors recent din zonele de risc;
 - Tușesc, le curge nasul sau prezintă alte simptome specifice infecțiilor respiratorii;

- Vor fi afișate la intrarea în centru instrucțiuni pentru public privind PĂSTRAREA DISTANȚEI SOCIALE (1,5 m-2 m), acoperirea tușitului și a strănutului, respectarea instrucțiunilor primite de la personalul centrului cu strictețe;
- Utilizarea de materiale dezinfectante, mănuși și măști de protecție pentru personalul care interacționează cu publicul;
- Dezinfectarea cu soluții pe bază de clor a suprafețelor și podelelor, la intervale regulate, din zona de acces a publicului;
- Dezinfectarea băilor accesibile publicului și interzicerea utilizării acestora de către personalul instituției;
- Ventilarea spațiilor în care au acces persoanele din comunitate (nu mai puțin de 30 de minute/zi);
- Limitarea accesului autovehiculelor care nu aparțin instituției în incintă;
- În situația în care se constată că anumite zone au fost frecventate de o persoană infectată sau cu suspiciune de a fi infectată, acestea vor fi închise în regim de urgență și se va proceda la dezinfectarea acestora. Ușile și ferestrele vor fi larg deschise pentru a încuraja



circulația aerului. Dacă este posibil se va aștepta minimum 24 de ore până la începerea activității de dezinfectare;

- În situațiile care presupun realizarea unor activități de aprovizionare, primirea bunurilor se va realiza într-o zonă exterioară, iar persoanele care asigură livrarea vor trebui să poarte la rândul lor materiale de protecție și să procedeze la dezinfecție conform regulilor generale;

CONTROLUL INTERN

PROTECȚIA ȘI INSTRUIREA PERSONALULUI (ȘI A VOLUNTARILOR)

- Instruirea permanentă a personalului privind procedurile actualizate aferente planului de urgență;
- asigurarea unor cantități suficiente de produse dezinfectante și cel puțin de măști medicale de protecție a personalului (2/zi);
- Materialele dezinfectante, prosoapele de hârtie de unică folosință vor fi amplasate în locuri vizibile astfel încât să fie accesibile;
- Asigurarea curățeniei și igienei spațiilor de birouri, a holurilor, sălilor de așteptare, anticamerelor, după caz, spații de cazare, obiectelor de mobilier, mânerelor ușilor etc. ;
- Angajații care prezintă simptome de îmbolnăvire vor fi trimiși în regim de urgență la medic de familie, în vederea consultării și adoptării măsurilor necesare, aplicabile în aceste situații;
- Angajații vor fi instruiți în vederea familiarizării cu procedurile de autoverificare a stării de sănătate, pentru a putea autoidentifica apariția unor semne specifice infecțiilor respiratorii;
- În cazul identificării acestora, angajatorul va fi anunțat imediat, iar persoana în cauză va rămâne acasă;
- Luarea măsurilor necesare de conștientizare a angajaților cu privire la necesitatea anunțării medicului de familie și a angajatorului în eventualitatea apariției simptomelor specifice unei infecții cu COVID-19 sau altele similare unei infecții respiratorii;
- Angajații care au un membru al familiei infectat sau sub suspiciunea de a fi infectat cu COVID-19 vor anunța în regim de urgență angajatorul cu privire la acest lucru și vor întrerupe venirea la locul de muncă, până la clarificarea situației familiale;



I. Măsuri la nivelul serviciilor rezidențiale

ORGANIZARE

- Stabilirea unei echipe de permanență la nivelul furnizorului care să asigure comunicarea și raportarea în timp util a informațiilor referitoare la incidentele legate de infecția cu Coronavirus;
- Informarea tuturor șefilor serviciilor rezidențiale cu privire la modalitățile de comunicare cu echipa de permanență de la nivelul furnizorului, a adreselor de e-mail sau după caz, a numerelor de telefon;
- Postarea la intrarea în cadrul serviciului rezidențial, sau după caz, într-un loc accesibil tuturor beneficiarilor și angajaților a datelor de contact și a modalității de comunicare menționate la punctul anterior;



MANAGEMENTUL INTRĂRILOR ȘI IEȘIRILOR DIN SERVICIU REZIDENȚIAL

Măsuri	Bifați
Suspendarea primirii vizitelor de orice fel, precum și a activității de voluntariat;	
Completarea de către fiecare angajat, la intrarea în serviciu, sau după caz în tură, a declarației pe proprie răspundere privind la intrarea sau nu în contact direct cu persoane suferinde din cauza infecției cu noul Coronavirus (COVID-19), precum și cu privire la prezența/absența simptomelor specifice infecției atât pentru ele cât și pentru membrii familiilor cu care locuiesc, inclusiv istoricul călătoriilor acestora;	
Măsurarea temperaturii fiecărui angajat la intrarea în serviciu și înregistrarea acesteia într-un registru special;	
Purtarea obligatorie a măștilor și mănușilor de către personal;	
Limitarea accesului personalului în alte spații decât cele în care își desfășoară activitatea;	
Stabilirea unor rute clare pentru fiecare angajat, în funcție de specificul activității sale (de exemplu – personalul administrativ nu va avea acces în spațiile destinate exclusiv beneficiarilor, cum ar fi dormitoarele etc.);	
Identificarea unei/unor camere care pot fi puse la dispoziția personalului, în situația în care acesta optează să lucreze pentru mai multe zile în cadrul serviciului rezidențial;	



SPRIJINUL BENEFICIARILOR

- Asigurarea accesului beneficiarilor la serviciile de televiziune, radio, internet, lectură și alte alternative de petrecere a timpului liber în dormitor;
- Furnizarea serviciilor de asistență psihologică în timp util, atunci când este necesar;
- Organizarea de activități în aer liber, în cadrul serviciilor rezidențiale care au curte. Activitățile în aer liber vor fi organizate pentru grupuri de cel mult 2 beneficiari, cu păstrarea distanței sociale recomandate în această perioadă, respectiv 1,5-2 m.

MĂSURI DE PREVENIRE PENTRU BENEFICIARI

Măsuri	Bifați
Măsurarea temperaturii de dimineață și de seară a beneficiarilor și a personalului, inclusiv voluntarilor înregistrarea acesteia;	
Măsurarea zilnică a tensiunii arteriale, a pulsului sau după caz a glicemiei, precum și observarea respirației (număr de respirații pe minut – frecvența respiratorie normală 16/min, caz sever de insuficiență respiratorie >30 respirații/min), greutatea în respirație), existența junghiului intercostal, a tusei seci, a febrei, a scaunelor diareice, pentru beneficiari;	
Aerisirea camerelor beneficiarilor de două ori pe zi (nu mai puțin de 30 de minute). La deschiderea ferestrei pentru aerisire, trebuie să se evite răcelile cauzate de existența unei diferențe mare de temperatură între interior și exterior;	
Informarea zilnică a beneficiarilor cu privire la regulile de igienă care trebuie respectate în contextul pandemiei de COVID-19, precum și cu privire la păstrarea distanței interpersonale recomandate de 1,5 m. În situația beneficiarilor dependenți de îngrijire, igiena personală și dezinfectarea este asigurată de personal echipat	



corespunzător (cu mască, mănuși, ochelari de protecție etc., conform recomandărilor instituțiilor de sănătate publică);	
Menținerea curățeniei în camerele în care sunt cazați beneficiarii pentru protecția acestora. Spălarea zilnică a podelelor, noptierelor și a altor obiecte de mobilier din camera, a întrerupătoarelor, clanțelor și dezinfectarea acestora cu clor sau, după caz, produse care conțin biocide, cel puțin de de 1-2 pe săptămână;	
Suspendarea activităților colective în interior și exterior. Se recomandă evitarea adunării beneficiarilor în camera de zi, acolo unde există;	
Evitarea servirii mesei în sala de mese, dacă aceasta are capacitate care nu permite păstrarea distanței sociale recomandate, respectiv 1,5 m – 2m. O alternativă poate fi servirea mesei pentru grupuri mai mici, pe mai multe serii sau în cameră;	

CONTROL INTERN

Măsuri	Bifați
Asigurați-vă că personalul serviciului cunoaște măsurile de protecție personală, precum și reglementările în vigoare cu privire la starea de urgență declarată;	
Asigurați-vă că personalul este echipat corespunzător și își dezinfectează mâinile înainte de a-și ocupa posturile, că este pregătit să: <ul style="list-style-type: none">- să-și spele mâinile după procedura medicală - https://www.youtube.com/watch?v=lisgnbMfKvI;- să poarte corect măștile și să le înlocuiască în timp util;- să utilizeze măsuri de protecție, cum ar fi mănușile medicale, atunci când este necesar;- înainte și după contactarea fiecărui beneficiar, mâinile trebuie spălate sau dezinfectate pentru a evita infectarea încrucișată.	



Ajustarea în mod rezonabil a timpului de lucru și de odihnă al personalului și, după caz, oferirea de sprijin psihologic, prin metode alternative, cum ar fi Skype, video-call, telefonic etc.;	
Asigurarea stocului de alimente, a medicamentelor și a materialelor igienico-sanitare și de protecție;	
Standardizarea depozitării și eliminării gunoiului, în mod special în situația în care la nivelul serviciului rezidențial a fost identificată o persoană infectată. În acest caz gunoiul trebuie păstrat în containere speciale;	
Standardizarea curățirii materialelor atinse de reziduuri umane (fecale și vomă); Dacă se spală de mână, se poate utiliza săpun sau detergent, dar este important să se poarte mănuși de cauciuc, iar în lipsa acestora, a unor pungi de plastic pe mâini; Spălarea mâinilor după procedura medicală este imperios necesară după această acțiune;	
Asigurați-vă că mediul este curat și igienic; Biroul, mesele, scaunele, mânere de ușă, robinete, cotiere etc. se șterg cu apă o dată pe zi, și șterse și dezinfectate de 1-2 ori pe săptămână; Bucătăria, spălătoria, locurile de depozitare a gunoiului și facilități de suport logistic și echipamente se șterg și dezinfectează nu mai puțin de 2 ori pe zi;	

DEMERSURI ÎN CAZUL APARIȚIEI CAZURILOR SUSPECTE

Măsuri	Bifați
În situația în care unul dintre beneficiari prezintă simptomatologie asemănătoare infecției COVID-19, se contactează în regim de urgență medicul de familie, iar în situația în care acesta nu este disponibil, se sună la numărul de urgență 112;	



<p>În situația în care unul dintre beneficiari este declarant infectat, la nivelul serviciului rezidențial sunt aplicate măsurile solicitate de Direcția de Sănătate Publică;</p>	
<p>În situația în care serviciul rezidențial este declarat în carantină, beneficiarii sunt repartizați pe dormitoare în funcție de situația lor:</p> <ul style="list-style-type: none">- infectați, în situația în care pentru aceștia nu este recomandată internarea de către Direcțiile de Sănătate Publică;- neinfectați;	
<p>Beneficiarii neinfectați sunt repartizați pe dormitoare în funcție de complexitatea afecțiunilor medicale și prezența imunodeficienței;</p>	
<p>Se recomandă îngrijirea beneficiarilor infectați singuri în cameră;</p> <p>În situația în care acest lucru nu este posibil, ei sunt repartizați pe dormitoare în funcție de gravitatea simptomatologiei specifice infecției, cu menținerea distanței sociale recomandate (1,5 m) între paturi;</p>	
<p>În situația în care beneficiarii infectați, nespitalizați la recomandarea Direcției de Sănătate Publică, nu pot fi repartizați singuri în cameră și nici în funcție de gravitatea simptomatologiei (tuse, secreții etc), vor fi utilizate separatoare, perdele, ecrane de plastic, cu păstrarea distanței între paturi;</p>	
<p>Personalul care îngrijește beneficiarul la momentul confirmării infectării acestuia, nu va deservi și beneficiarii neinfectați sau din alte dormitoare;</p>	
<p>De la momentul confirmării infectării unui beneficiar este obligatorie purtarea de către personal a echipamentului complet de protecție, respectiv, combinezon, ochelari, mască și mănuși;</p>	
<p>În situația în care un angajat al serviciului rezidențial prezintă simptome asemănătoare infecției cu COVID -19 (febră, tuse, dificultăți în respirație), acesta își întrerupe imediat activitatea și își contactează medicul de familie;</p> <p>În cazul în care medicul de familie consideră că nu este caz suspect, angajatul își reia activitatea, după consemnarea datei și orei la care a fost consultat de medicul de familie, cu precizarea expresă a numelui acestuia;</p>	



În situația în care medicul de familie consideră că este caz suspect, se aplică aceleași proceduri ca în cazul beneficiarilor;	
--	--

FOLOSIREA DEZINFECTANȚILOR

- Curățenia zilnică și dezinfectarea preventivă sunt obligatorii;
- Trebuie evitată dezinfectarea excesivă, iar curățarea și dezinfectarea trebuie efectuate în orice moment, atunci când există risc de infectare;
- Dezinfectarea trebuie să îndeplinească cerințele reglementărilor în vigoare. Stocurile de dezinfectanți trebuie depozitate în spații sigure, la care nu au acces beneficiarii;
- Atunci când se utilizează biocid-ul, dezinfectanții pe bază de alcool, pentru dezinfectare, se acordă o atenție specială evitării flăcărilor deschise, în vederea evitării focului cauzat de arderea alcoolului;
- Dezinfectanții sunt utilizați conform instrucțiunilor de folosire a fiecărui produs.



II. Măsuri de prevenire pentru situațiile privitoare la rezidenții care au intrat în posibil contact cu persoane infectate în afara serviciului rezidențial

- La nivelul furnizorului/centrelor se recomandă identificarea de locații (pavilioane separate, case, apartamente) cu rol de triaj, dedicate beneficiarilor, care au părăsit centrul în perioada epidemiei de COVID-19 și au revenit sau au fost recuperați/găsiți;
- Beneficiarii în cauză vor fi izolați pentru o perioadă de 14 zile în locațiile stabilite cu destinație de triaj;
- Personalul care va deservi locațiile de triaj, va beneficia de echipament de protecție și va respecta măsurile de prevenție descrise la Capitolul II;
- La expirarea celor 14 zile de izolare, beneficiarii vor fi consultați de medicul de familie și în absența simptomatologiei, vor fi transferați în serviciul rezidențial de care aparțin.



III. Recomandări generale

1. Aplicarea cu strictețe a măsurilor de distanțare socială. Practicarea distanțării sociale este recomandată la nivel instituțional și organizațional ca măsură preventivă. Aceasta înseamnă, de exemplu:
 - a. evitarea strângerii mâinilor,
 - b. evitarea contactului la nivelul feței,
 - c. evitarea folosirii transportului în comun în condiții de aglomerare,
 - d. evitarea participării la întâlniri neesențiale și adunări de masă.
2. **Păstrarea distanței** - în cazul vizitelor în teren sau a interacțiunilor prelungite (a căror durată este mai mare de 15 minute) păstrarea unei distanțe de cel puțin 1,5 metri față de interlocutor. Aceasta va preveni contactul cu stropii posibil purtători de viruși, care pot fi împrăștiți când oamenii vorbesc, strănută, tușesc sau țină;
3. **Evitarea strângerii mâinilor** - Nu atingeți, decât dacă este necesar. Angajații din serviciile sociale trebuie să evite să atingă persoanele și trebuie să își spele mâinile cu apă și săpun sau cu dezinfectant pe bază de alcool după interacțiunea cu oamenii. Evitați să atingeți suprafețe sau obiecte posibil a fi fost infectate (ex: clanțe de ușă, mânere, ustensile folosite de persoana infectată);
4. **Acordarea unei atenții sporite atingerii feței** (gură, nas, ochi) fără a fi spălat mâinile înainte – deci, în timpul intervențiilor directe, nu trebuie să mâncați, să fumați sau să vă atingeți fața;
5. **Protejarea de strănutul și de tusea celorlalți**: mulți dintre angajații din serviciile sociale efectuează activități de teren, întâlnind un număr semnificativ de persoane, copii, adulți, familii, fiind foarte important să reamintească tuturor despre comportamentele preventive, și în mod special despre nevoia de a-și acoperi gura și nasul când strănută sau tușesc. Dacă sunt în prima linie, aceștia trebuie să îi instruiască pe ceilalți cum să își acopere gura și nasul cu cotul atunci când strănută sau tușesc, și să îi informeze despre nevoia de a arunca batista de unica folosință la coșul de gunoi, imediat după utilizarea ei. Aruncarea acestor batiste este obligatorie, și trebuie urmată imediat de spălarea mâinilor cu apă și săpun;
6. **Spălarea pe mâini**: această acțiune simplă înlătură COVID 19 de pe mâini, în mod special după o vizită în teren sau după o expunere de alt tip. Mâinile trebuie spălate cu săpun, toate degetele, unghiile, pentru minim 20 de secunde, și clătite cu apă. Pentru ștergere sunt recomandate prosoapele de hârtie, care trebuie aruncate la coș imediat după folosire. Spălarea mâinilor este necesară înainte, după orice vizită și oricând se ivește oportunitatea pe timpul zilei de lucru sau activității de teren (VEZI ANEXA).



Cum spalam mainile?

SPALATI MAINILE DACA SUNT VIZIBIL MURDAREI ALTFEL, DEZINFECTATI-LE

🕒 Durata intregii proceduri: 20-30 secunde



Udati mainile cu apa.



Aplicati sapun suficient pentru a acoperi toata suprafata mainilor.



Frecati mainile palma peste palma.



Palma dreapta peste dosul palmei stangi cu impletirea degetelor si vice versa.



Palma peste palma cu degetele impletite.



Dosul degetelor pe palma opusa, cu degetele impreunate.



Frecari rotative cu degetul mare stang prins in palma dreapta si vice versa.



Frecari rotative intr-un sens si celalait cu degetele impreunate ale mainii dreapte, pe palma stanga si vice versa.



Clatiti mainile cu apa



Uscati mainile cu un prosop de unica folosinta.



Inchideti robinetului folosind un prosop.



Odata uscate, procedura de spalare este terminata.



World Health Organization



Ministerul Sanatatii



Institutul National de Sanatate Publica

CNEPSS

Centrul National de Evaluare si Promovare a Starii de Sanatate